



PROGRAMME PRO

 LA
TUILERIE



La Tuilerie


Bienvenue à La Tuilerie, là où inspiration, expertise et collaboration sont au cœur de nos valeurs depuis plus de 25 ans.

Dans un univers où le carrelage n'a pas toujours été accessible, nous rassemblons aujourd'hui nos compétences et notre énergie pour créer des relations cordiales et durables avec les meilleures usines de fabrication de céramique en Europe et ainsi offrir directement à notre clientèle des produits tendance et de qualité.

Notre passion pour la tuile se traduit donc par une expertise que nous transmettons à chaque membre de la grande équipe La Tuilerie dans nos 9 succursales, où le partage de ces connaissances techniques et design est une priorité.

« À La Tuilerie, pour toutes vos idées, vos projets ou vos concepts, vous êtes couverts! »

Espaces ÔBOIS

 **ÔBOIS** Depuis 2018, La Tuilerie et ÔBois vont de pair!

Des revêtements de bois massif et d'ingénierie, de vinyles et de laminés sont venus compléter notre sélection de céramique dans toutes nos succursales pour vous offrir une sélection exclusive de centaines de produits tendance.

Nos espaces ÔBois, ce sont en fait une dizaine de fournisseurs québécois et européens de renom, des collections offertes en plusieurs essences, couleurs et textures, un inventaire rempli et accessible, de la qualité pour vous permettre de créer des designs dans tous les styles.

Notre passion ne cesse jamais de grandir. Et nos collections de produits non plus.

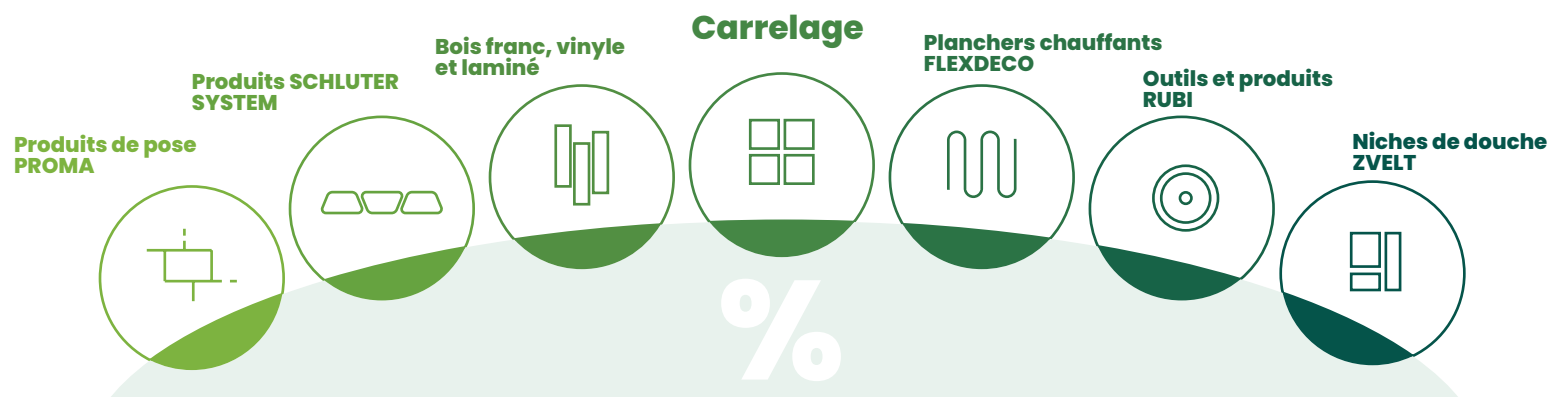
» *Le masculin est utilisé dans le présent document de façon générale et désigne à la fois les hommes et les femmes.*

Programme Pro

Programme PRO

Vous êtes entrepreneur, designer, architecte, gestionnaire immobilier ou décorateur d'intérieur? Découvrez notre programme professionnel.

À La Tuilerie, nous offrons un programme de reconnaissance qui vous est exclusivement dédié, à vous, professionnels de la construction et du design. En fonction de votre profession, ce programme peut combiner des rabais ainsi que des ristournes qui s'appliquent à tous nos produits en magasin.



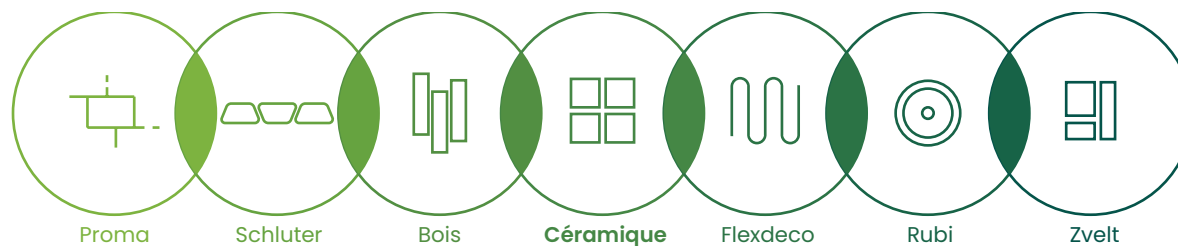
Inscrivez-vous en un clic!

Remplissez notre formulaire en ligne au www.latuilerie.com/prodesign. Nous reviendrons rapidement avec tous les détails concernant votre compte.

Designers

Vous êtes designer? Ce programme est pour vous! Il combine rabais et ristournes* et s'applique à tous nos produits en magasin. Et vous pouvez même partager ce rabais avec votre clientèle.

L'ouverture d'un compte pro vous donnera automatiquement accès à des rabais sur toutes les catégories de produits ci-dessous. Les niveaux de rabais sont accordés selon votre profil professionnel.



* Les rabais peuvent vous être remis sous forme de ristournes ou être inclus directement sur votre facture au moment de l'achat. Les rabais et ristournes sont applicables sur les produits à prix courant seulement. Ils ne peuvent être combinés à d'autres rabais ou promotions. Dans un tel cas, seul le rabais le plus important sera appliqué.

Comment ça fonctionne?

Ristourne

- La ristourne est accumulée chaque trimestre, soit 4 fois par année, puis versée dans votre compte bancaire dans les 21 jours suivant la réception de votre facture.

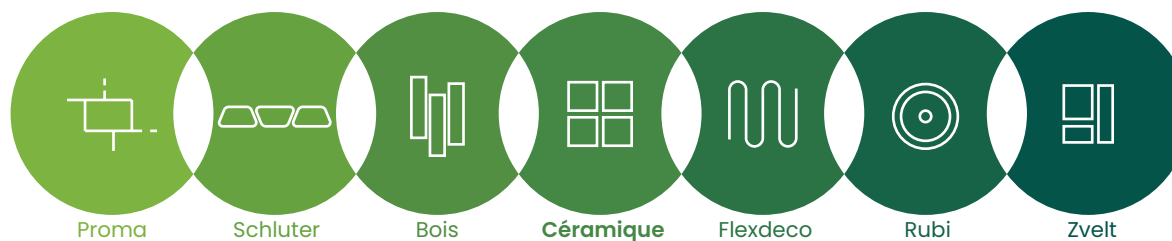
Partage de rabais au client

- Simplement remplir et remettre le document de partage de rabais à votre client qui le présentera lors de sa visite ou utiliser le formulaire numérique et l'envoyer par courriel au magasin concerné.

Architectes et entrepreneur

En tant qu'architecte ou entrepreneur (général, de finition ou en carrelage), ce programme vous est directement réservé! Les rabais octroyés s'appliquent à tous nos produits en magasin. Et vous pouvez même partager ce rabais avec votre clientèle.

L'ouverture d'un compte pro vous donnera automatiquement accès à des rabais sur toutes les catégories de produits ci-dessous. Les niveaux de rabais sont accordés selon votre profil professionnel.



* Les rabais sont applicables sur les produits à prix courant seulement. Ils ne peuvent être combinés à d'autres rabais ou promotions. Dans un tel cas, seul le rabais le plus important sera appliqué.

Partage de rabais au client

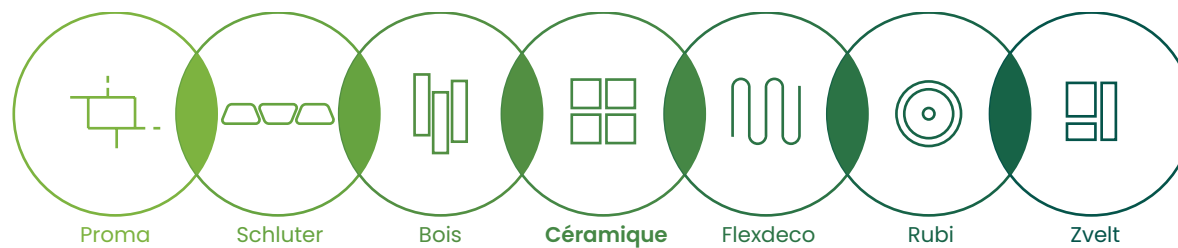
2 options pour partager votre rabais client :

- 01** Il vous suffit de remplir le document de partage de rabais et de le remettre à votre client qui le présentera en magasin lors de sa visite.
- 02** Vous pouvez également utiliser le formulaire numérique et l'envoyer par courriel au magasin concerné.

Gestionnaires immobiliers

En tant que gestionnaire immobilier, ce programme vous est directement réservé! Les rabais octroyés s'appliquent à tous nos produits en magasin.

L'ouverture d'un compte pro vous donnera automatiquement accès à des rabais sur toutes les catégories de produits ci-dessous. Les niveaux de rabais sont accordés selon votre profil professionnel.



* Les rabais sont applicables sur les produits à prix courant seulement. Ils ne peuvent être combinés à d'autres rabais ou promotions. Dans un tel cas, seul le rabais le plus important sera appliqué.

Politiques de retour

Si vous ou votre client n'êtes pas satisfait de votre achat, nous serons heureux de vous échanger les produits sans frais, sur présentation de la facture originale. Merci de retourner les produits en bonne condition et dans l'emballage d'origine. La Tuilerie se réserve le droit de ne pas accepter un retour de produit dont l'emballage ou l'état général est altéré ou endommagé. Nous pouvons rembourser la plupart des articles en surplus dans les 30 jours suivant la date d'achat indiquée sur votre facture.

RETOUR AVANT 30 JOURS SUR :

- Carrelage en boîte pleine, dans son emballage d'origine avec le numéro de lot;
- Mosaïque à l'unité (feuille complète en bon état) avec numéro de lot;
- Ciment, colle et coulis si le contenu nous apparaît conforme;

Note :

- Des frais de 15 % s'appliqueront dans le cas d'un retour de commande complète sans échange.

AUCUN RETOUR SUR :

- Bois franc, plancher de vinyle et laminé et autres produits sur commande spéciale*;
- Fin de lot, articles en vente finale, articles en liquidation;

Note :

- Un transport doit être annulé 48 h avant la date préétablie afin d'être remboursé.
- Il est de la responsabilité du client de valider le matériel avant l'installation. La Tuilerie ne peut être tenue responsable des coûts d'installation d'un mauvais produit. Toute réclamation ne peut excéder la valeur du produit acheté.

DÉPÔT SUR MISE DE CÔTÉ (30 JOURS) :

- Dépôt de 25 % pour mise de côté;
- Dépôt de 50 % pour les commandes spéciales*;
- Frais de 15 % du dépôt pour annulation d'une mise de côté.

Note :

- Un dépôt concernant une commande spéciale n'est pas remboursable;
- Des frais de 5 \$ par jour seront exigés après 30 jours d'entreposage.

*Commande spéciale : produit qui n'est pas en stock et commandé spécialement pour le client.

Modalités de paiement lors d'un remboursement : La Tuilerie se réserve le droit de rembourser tout achat en argent comptant par transfert bancaire, dans les meilleurs délais. La même carte de crédit ou débit utilisée à l'achat sera créditée. Une pièce d'identité et vos coordonnées peuvent être exigées.

Les conditions de la politique de retour peuvent être modifiées sans préavis.



Merci!

 LA
TUILERIE

